OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – HYDROS SP. Z O.O.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez firmę Hydros Sp. z o.o. z siedzibą w Lisi Ogon, ul. Szczecińska 10/2, 86-065 Łochowo (dalej: Sprzedający) z nabywcą (dalej: Kupujący).

2. Składanie i potwierdzanie zamówień

2.1. Zamówienie uważa się za skutecznie złożone po:

- złożeniu zamówienia przez Kupującego,
- potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

2.2. Zamówienie należy złożyć:

- drogą mailową, wysyłając je na adres e-mail osoby wystawiającej ofertę,
- telefonicznie - wymagane jest jego potwierdzenie poprzez wiadomość SMS.

2.3. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS.

2.4. Brak rezygnacji przez Kupującego z zamówienia w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia, uważa się za domniemaną zgodę na jego realizację.

3. Uruchomienie zlecenia produkcyjnego

3.1. Następuje po 24h od wysłania zamówienia przez Kupującego (w przypadku płatności odroczonej),

3.2. Następuje po zaksięgowaniu środków z faktury pro forma (w przypadku przedpłaty). Od tego momentu liczony jest termin realizacji zamówienia.

4. Warunki płatności

4.1. W przypadku dostaw długookresowych (czas trwania powyżej jednego miesiąca od daty złożenia zamówienia) realizowanych partiami lub wg harmonogramu, Sprzedający zastrzega sobie możliwość indeksowania cen w przypadku znacznej podwyżki cen surowców, kosztów transportu czy też innych kosztów wytworzenia, których nie udało się przewidzieć. Sprzedający przedstawi Kupującemu propozycję zmian warunków sprzedaży każdorazowo w formie pisemnej.

4.2. Dla zamówień powyżej 50 000,00 PLN netto wymagana jest zaliczka minimum 30% lub inne warunki ustalone indywidualnie.

4.3. Dla zamówień realizowanych etapami zostanie wystawiona faktura po realizacji etapu na kwotę 30% wartości zamówienia (dotyczy przepompowni). Dostawa korpusu oznacza początek realizacji zamówienia i podstawę do rozliczenia tej części.

4.4. W przypadku braku zasilania elektrycznego, uniemożliwiającego wykonanie rozruchu przepompowni w dniu jej ostatecznego montażu, Sprzedający ma prawo do wystawienia końcowej faktury za wykonane prace oraz dostarczone urządzenia, niezależnie od przeprowadzenia rozruchu.

4.5. Zamówienia indywidualne i personalizowane wymagają 100% przedpłaty.

4.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedającego.

4.7. W przypadku nowych Kupujących, realizacja pierwszego zamówienia odbywa się wyłącznie po dokonaniu przedpłaty.

5. Rezygnacja z zamówienia, zmiany w zamówieniu, koszty anulacji

5.1. Rezygnacja z zamówienia i koszty anulacji

5.1.1. Klient ma prawo do bezkosztowej rezygnacji z zamówienia w terminie do 24 godzin od momentu jego złożenia.

5.1.2. W przypadku rezygnacji z zamówienia po upływie 24 godzin od momentu jego złożenia, zastosowanie mają następujące zasady:

- **Jeśli została dokonana przedpłata lub zaliczka** – kwota ta zostanie zwrócona Klientowi po potrąceniu rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedającego, które są niemożliwe do odzyskania.

- **Jeśli zamówienie zostało złożone z odroczonym terminem płatności i nie dokonano przedpłaty** – Klient zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedającego, które są niemożliwe do odzyskania. W takim przypadku Sprzedający wystawi fakturę z terminem płatności 3 dni robocze.
- **Rezygnacja z zamówienia indywidualnego/personalizowanego** - Ze względu na charakter produktów realizowanych na indywidualne zamówienie (w tym spersonalizowanych, dostosowanych do specyfikacji Kupującego, projektowanych lub produkowanych specjalnie dla niego), po potwierdzeniu przez Sprzedającego takie zamówienia nie mogą zostać anulowane, zmodyfikowane ani zwrócone.

5.2. Zmiany w zamówieniu:

- możliwe wyłącznie przed rozpoczęciem realizacji,
- po rozpoczęciu realizacji zamówienia wymagają zgody Sprzedającego i mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami.

5.3. Rezygnacje i zmiany muszą być zgłaszane pisemnie (e-mail, list).

5.4. Powyższe postanowienia obowiązują niezależnie od przyczyny rezygnacji z zamówienia oraz naniesionych zmian.

6. Warunki dostawy, rozładunku i odbioru

6.1. Termin oraz przybliżona godzina dostawy ustalane są wspólnie przez Kupującego i Sprzedającego z uwzględnieniem dogodnego terminu dla obu stron.

6.2. Kupujący zobowiązany jest zapewnić gotowość do rozładunku:

- przygotować miejsce rozładunku,
- zapewnić odpowiedni sprzęt i personel,
- przestrzegać zasad BHP.

6.3. Rozładunek i posadowienie urządzeń leżą po stronie Kupującego.

6.4. Wszelkie uszkodzenia, braki oraz niezgodności powinny zostać odnotowane w protokole odbioru, który musi być podpisany przez Kupującego oraz kierowcę dostarczającego zamówienie lub przedstawiciela firmy spedycyjnej.

6.5. Brak wpisu w protokole oznacza akceptację dostawy bez zastrzeżeń.

6.6. Nieprzygotowanie Kupującego do odbioru zakupionych urządzeń, może skutkować dodatkowymi kosztami za przestój, magazynowanie lub ponowną dostawę.

6.7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania zasad rozładunku i BHP przez Kupującego.

6.8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane zdarzeniami losowymi. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli nastąpiło ono na skutek działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w tym m.in. klęski żywiołowe, wojny, epidemie, awarie.

7. Warunki montażu oraz posadowienia urządzeń

7.1. Prace przygotowawcze przed osadzeniem zbiorników

7.1.1. Kontrola dostawy

Przy odbiorze urządzenia od producenta należy zapoznać się z protokołem odbioru oraz faktycznym stanem technicznym urządzenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń zbiornika, króćców lub wnętrza należy w obecności kierowcy sporządzić notatkę, wykonać zdjęcia oraz przesłać do producenta.

Kosze filtracyjne zabezpieczone są folią ochronną. Przed uruchomieniem urządzenia należy zdjąć folię i upewnić się, że tuba filtracyjna jest prawidłowo osadzona.

Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego rozładunku, posadowienia lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem nie podlegają gwarancji.

7.1.2. Lokalizacja i usytuowanie

Separatory należy instalować na kanalizacji, w miejscach powstawania i spływu wody zanieczyszczonej substancjami ropopochodnymi. Urządzenie powinno być zasilane dopływem grawitacyjnym; niezbędną

pompownię należy instalować za separatorem. Separator powinien być tak zlokalizowany, aby zapewniony był dojazd sprzętu potrzebnego do usunięcia zdeponowanych w nim zanieczyszczeń oraz możliwe było wykonanie czynności eksploatacyjnych i serwisowych. Separatory powinny być instalowane zgodnie z przepisami i normami krajowymi, określającymi warunki bezpieczeństwa przeciwwybuchowego i przeciwpożarowego. Przy wyborze miejsca posadowienia zbiornika należy poznać warunki gruntowo-wodne. Jest to niezbędne w celu ustalenia sposobów zabezpieczeń przed powodzią i mrozem, sposobu balastowania bądź kotwienia zbiornika przy wysokim poziomie wód gruntowych, możliwości wykorzystania gruntu rodzimego jako podsypki i obsypki.

7.1.3. Wykonanie wykopu budowlanego

Przed wykonaniem wykopu należy zapoznać się z dokładnymi wymiarami urządzenia. Głębokość wykopu uzależniona jest od gabarytów urządzenia oraz zagłębienia kanalizacji w miejscu zabudowy. Zaleca się, aby szerokość wykopu była powiększona o 2 m od średnicy zbiornika. Szczegóły dotyczące wykonania wykopu budowlanego powinny być prowadzone zgodnie Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 06.02.2003 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy podczas wykonywania robót budowlanych. Roboty ziemne prowadzić należy zgodnie z Rozdziałem 10 w/w. rozporządzenia. Przy wykonywaniu wykopu należy uwzględnić grubość płyty fundamentowej (dla gruntów nienośnych) lub 10 cm warstwy zagęszczonego piasku lub zagęszczonej pospółki wykorzystywanej do wypoziomowania dna pod posadowienie urządzenia.

7.1.4. Wykonanie fundamentu

Wykonanie fundamentu musi odpowiadać warunkom statycznym określonym w projekcie budowlanym. Fundament musi być wypoziomowany i większy od podstawy zbiornika o minimum 30 cm. Podczas wykonania fundamentu należy osuszyć dno wykopu.

7.1.5. Usytuowanie urządzenia

Urządzenie powinno być zabudowane możliwie blisko spływu wody zanieczyszczonej (miejsca powstania zanieczyszczeń), zabezpieczone przed powodzią, mrozem, wolne od spiętrzeń i jeżeli jest to możliwe nie narażone bezpośrednio na ruch samochodowy. Separatory żelbetowe charakteryzują się wysoką odpornością na napór gruntu i obciążenia pochodzące od ruchu pojazdów.

Powinien zapewniony być wygodny dostęp do urządzenia umożliwiający bezkolizyjne przeprowadzenie prac kontrolno-serwisowych i czyszczenia.

7.1.6. Rozładunek

Transportowane części składowe urządzenia powinny być przenoszone przy pomocy dostosowanych do tego atestowanych łańcuchów lub sprawdzonych na odpowiednią wytrzymałość lin, które nie spowodują zagrożenia dla pracujących wokół osób oraz nie spowodują uszkodzenia zbiornika. Opuszczanie zbiornika do wykopu powinno być przeprowadzone po uprzednim sprawdzeniu czy nie znajdują się w nim ludzie.

Przed zasypaniem zbiornika należy uważać, aby miejsca dopływu i odpływu, które są oznaczone na korpusie zostały odpowiednio podłączone. Jeżeli cały układ podczyszczający posiada więcej zbiorników to odstęp między nimi powinien być nie mniejszy niż 1 m, aby móc łatwo i wygodnie dokonać między-zbiornikowych połączeń kanalizacyjnych i móc zagęścić obsypkę.

Producent nie bierze odpowiedzialności za pozostawienie na terenie budowy wypełnionego wodą urządzenia w okresie zimowym, kiedy pod wpływem minusowych temperatur może nastąpić jego zniszczenie poprzez mogącą wytworzyć się w nim warstwę lodu. W takich warunkach konieczne jest zabezpieczenie zbiornika przed dostaniem się do jego wnętrza wody.

Odbiorca zobowiązuje się do zapewnienia rozładunku w terminie nie dłuższym niż 2 godziny, liczone od momentu przyjazdu środka transportu w tym zakończenia przez kierowcę czynności przygotowawczych umożliwiających rozładunek np. odpięcie zabezpieczeń ładunku.

Ponadto, w sytuacji, gdy wskutek opóźnienia spowodowanego przez Odbiorcę Dostawca zostanie obciążony przez firmę transportową lub spedytora karami finansowymi z tytułu przestojów lub innych kosztów wynikających z przedłużenia czasu rozładunku, Odbiorca zobowiązuje się do pokrycia tych kosztów w całości na pierwsze wezwanie Dostawcy. W takim przypadku Dostawca wystawi Odbiorcy odpowiednią refakturę obejmującą naliczone koszty.

7.2. Zbiorniki żelbetowe i PEHD

7.2.1. Posadowienie zbiornika żelbetowego

Powinno być przeprowadzone przy pomocy dźwigu o odpowiednim tonażu. Producent w potwierdzeniu

zamówienia podaję masy jednostkowe poszczególnych urządzeń. Po osadzeniu w gruncie zbiornika, miejsca połączeń, zbiornik – płyta pokrywowa, należy zmoczyć wodą i przy pomocy wodoszczelnej zaprawy cementowej nanieść na krawędzie połączeniowe lub zastosować dedykowaną uszczelkę do tego połączenia.

Nadmiar zaprawy powinien być ze strony wewnętrznej, jak i zewnętrznej, usunięty i wygładzony. Po ustawieniu zbiornika na 10 cm warstwie wypoziomowanej podsypki piaskowej, warstwę wyrównawczą z piasku pod zbiornikiem należy zabezpieczyć zaprawą, aby nie wydostawała się na zewnątrz.

Jeżeli zbiornik będzie osadzony w obszarze wód gruntowych muszą być zastosowane następujące zabezpieczenia:

- czasowe obniżenie lustra wody gruntowej,
- umocowanie zbiornika na płycie fundamentowej,
- dodatkowe dociążenie zbiornika.

Uwaga:

Pokrywa zbiornika, na której naniesione są znaki musi być osadzona zgodnie z tymi oznaczeniami. Jest to konieczne, aby usytuować odpowiednio właz w stosunku do pozostałych części urządzenia.

7.2.2. Posadowienie zbiornika PEHD

Posadowienie polietylowanego zbiornika separatora powinno być przeprowadzone przy pomocy koparki z zawiesiem linowym o odpowiednim tonażu. Producent w potwierdzeniu zamówienia podaję masy jednostkowe poszczególnych urządzeń.

Maksymalne zagłębienie kanalizacji do posadowienia zbiornika PEHD wynosi 2m od poziomu terenu. Przy posadowieniu zbiornika na niższej głębokości producent nie odpowiada za wytrzymałość zbiornika. Tym samym zakupiona nadbudowa do separatora PEHD w postaci rury wznoszącej nie może przekraczać 1,5m.

Jeżeli zbiornik będzie osadzony w obszarze wód gruntowych muszą być zastosowane następujące zabezpieczenia:

- czasowe obniżenie lustra wody gruntowej,
- umocowanie zbiornika na płycie fundamentowej,
- wykonanie opaski betonowej od dołu zbiornika,
- dodatkowe dociążenie zbiornika.

7.3. Podłączenie rur

We wszystkich urządzeniach mogą być zastosowane dostępne w handlu rury z tworzyw sztucznych, rury Wipro, rury ze stali nierdzewnej. Wszystkie odpływy i dopływy muszą być zabezpieczone przed zamarzaniem. Przy płytkim osadzeniu rur należy je odpowiednio zaizolować (np. styropianem, żwirem przekrytym papą).

7.4. Zasypanie urządzenia

7.4.1. Zasypanie separatorów żelbetowych

Urządzenie należy zasypać drobną ziemią. Obsypywanie należy wykonywać powoli i starannie i zagęszczać co 30 cm.

7.4.2. Zasypanie separatorów PEHD

Urządzenie należy zasypać drobną ziemią. Obsypywanie należy wykonywać powoli i starannie i zagęszczać co 30 cm. Przed przystąpieniem do zasypywania zbiornika należy zalać separator wodą do poziomu 30 cm. Przed każdą warstwą obsypki należy uzupełnić urządzenie wodą. Podczas zasypywania zwrócić szczególną uwagę na większe elementy (kamień, deska, pręt), które mogłyby uszkodzić ścianę zbiornika.

W przypadku występowania wysokiego poziomu wody gruntowej należy obniżyć jej poziom poniżej dna wykopu. Na dnie wykopu na przygotowanej płycie fundamentowej należy osadzić zbiornik. Należy zalać wodą urządzenie do wysokości 30 cm od dna. Następnie należy wykonać opaskę betonową wokół zbiornika. W poniżej tabeli znajdują się dane dotyczące wielkości opaski betonowej w zależności do średnicy zbiornika i jego wysokości. Zbiornik PEHD należy dalej obsypać przygotowana mieszanką cementu 350-tki ze żwirem o frakcji 1-3 mm w stosunku 1:3 lub tzw. suchym betonem. W trakcie dalszego montażu zbiornik trzeba uzupełniać stopniowo wodą o kolejne 30 cm i obsypywać w taki sposób, aby poziom wlewanej wody do zbiornika był zawsze wyższy niż poziom zewnętrznej obsypki. Jeżeli montaż dotyczy posadowienia większej liczby zbiorników, wówczas należy zachować między nimi odległość co najmniej 1 metra.

7.5. Przepompownie

Przepompownie – warunki realizacji i odpowiedzialność Kupującego

7.5.1 Montaż przepompowni odbywa się w zbiorniku przygotowanym i osadzonym przez Kupującego.

Wszelkie nieautoryzowane ingerencje powodujące zmiany konstrukcyjne skutkują naliczeniem dodatkowych kosztów w wysokości 10% wartości zamówienia, które ponosi Kupujący. W takim przypadku 7.5.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania końcowego montażu oraz rozruchu urządzenia, a także do wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

W przypadku braku zasilania elektrycznego, na budowie, Kupujący ma możliwość zlecenia wykonania rozruchu przy wykorzystaniu agregatu prądotwórczego dostarczonego przez Kupującego, pod warunkiem że jego moc i parametry techniczne będą zgodne z wymaganiami producenta przepompowni i umożliwią prawidłowe przeprowadzenie rozruchu.

7.5.3 Do obowiązków Kupującego należy m.in.:

- doprowadzenie zasilania elektrycznego do miejsca instalacji szafy sterowniczej,
- zapewnienie, aby długość kabla zasilającego pompę była wystarczająca do wykonania podłączenia. Standardowa długość kabla dostarczanego z pompą wynosi 10 metrów.
  W przypadku, gdy posadowienie szafy sterowniczej znajduje się w większej odległości, Kupujący zobowiązany jest do wykonania przedłużenia i/lub mufowania kabla we własnym zakresie, zgodnie z obowiązującymi normami elektrycznymi,
- wykonanie fundamentu pod szafę sterowniczą (jeśli jest wymagany),
- zapewnienie sprzętu potrzebnego do montażu (np. koparka, dźwig),
- zapewnienie dostępu do zbiornika oraz jego całkowitego opróżnienia z wody, ścieków i zanieczyszczeń przed montażem.
- w przypadku, gdy w dniu ustalonego montażu korpus zbiornika będzie wypełniony wodą, ściekami lub innymi zanieczyszczeniami, Kupujący ponosi odpowiedzialność i koszty ich usunięcia, tak aby zbiornik był pusty przed przystąpieniem do montażu. W przeciwnym razie montaż nie zostanie wykonany, a Kupujący ponosi koszt 1000,00 PLN netto.

7.5.4. Montaż urządzenia realizowany jest standardowo w terminie do 10 dni roboczych od daty dostawy zbiornika na miejsce inwestycji.
Dokładny termin wyznacza Producent, z zastrzeżeniem gotowości miejsca montażu po stronie Kupującego.

7.5.5. Kupujący zobowiązany jest do przygotowania miejsca montażu zgodnie z dokumentacją techniczną oraz wymaganiami przekazanymi przez Producenta.

7.5.6. W przypadku, gdy w uzgodnionym terminie montaż nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności z powodu:

- nieposadowienia zbiornika,
- nieprzygotowania wykopu, zasilania, kabli lub infrastruktury towarzyszącej,
- opóźnień wynikających z prowadzenia innych prac budowlanych lub ich braku,

  braku dostępu do miejsca montażu lub jego nieprzygotowania,

  Producent ma prawo do przesunięcia terminu montażu na dogodny dla siebie najbliższy możliwy termin, uwzględniający harmonogram innych realizacji.

  Kupujący przyjmuje do wiadomości, że ekipy montażowe Producenta realizują również inne, wcześniej zaplanowane zlecenia, dlatego nowe terminy montażu – wynikające z opóźnień po stronie Kupującego – będą wyznaczane w miarę dostępności ekip, bez gwarancji szybkiego ponownego przyjazdu.

7.5.7. Oferta zawiera jednorazowy przyjazd ekipy montażowej, obejmujący montaż oraz rozruch urządzenia. W przypadku, gdy Kupujący zgłosi gotowość do przyjazdu ekipy, a podczas realizacji montażu wystąpią okoliczności uniemożliwiające wykonanie kompletnego montażu i/lub rozruchu pompowni, wynikające wyłącznie z winy lub zaniedbań po stronie Kupującego, zostanie naliczona opłata w wysokości 1 000 zł netto.
Producent zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu montażu na najbliższy dogodny dla siebie termin, uwzględniając harmonogram innych realizacji.

7.6. Regulatory przepływu cieczy

7.6.1. Regulator przepływu dostarczany jest do Klienta jako jeden element, gotowy do zamontowania. Jego montaż nie jest skomplikowany jednakże, aby zachować pełną specyfikę pracy urządzenia należy przestrzegać poniższych zasad:

7.6.2. Przed montażem należy zabezpieczyć urządzenie przed jego ewentualnym zablokowaniem, które może skutkować spiętrzeniem wody w sieci kanalizacyjnej.

7.6.3. Regulator wyposażony jest w uchwyty montażowe, które należy przytwierdzić do ścian zbiornika przy użyciu kołków montażowych fi 10x50. Urządzenie montowane jest na stałe na wlocie do kanału odpływowego ze studni/zbiornika retencyjnego.

7.6.4. W celu uszczelnienia w miejscu styku regulatora z rurą lub kołnierza ze ścianą zbiornika należy zastosować warstwę masy uszczelniającej np. Soudalflex.

7.6.5. W sytuacji gdy montaż regulatora nie jest bezpośrednio na dnie zbiornika należy przygotować dodatkowy stelaż lub mocowanie.

7.7. Stalowe osadniki piasku

Podczas montażu osadnika należy pamiętać o odpowiednim zabezpieczeniu otworu pod montaż krat, np. poprzez zastosowanie desek lub rozpórek, w celu zachowania wymaganej szerokości. Brak właściwego zabezpieczenia może skutkować niepożądanym zwężeniem otworu, co w konsekwencji uniemożliwi prawidłowy montaż krat.

8. Gwarancja

8.1. Okres gwarancji dla danego urządzenia określony jest w karcie gwarancyjnej dołączonej do dokumentacji przekazywanej po dostawie.

8.2. Czas trwania gwarancji może się różnić w zależności od typu urządzenia, modelu, warunków umowy lub specyfikacji zamówienia.

8.3. W przypadku braku wyraźnego określenia okresu gwarancji w karcie gwarancyjnej, domyślnie przyjmuje się okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.

8.4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu (wady materiałowe lub wykonawcze) i ujawnione w okresie gwarancyjnym, pod warunkiem że urządzenie było:

- eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta,
- prawidłowo zamontowane przez wykwalifikowany personel,
- serwisowane zgodnie z zaleceniami producenta, w tym przeglądane w terminach wskazanych w dokumentacji technicznej.

8.5. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych powstałych z winy użytkownika,
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego transportu, magazynowania, montażu lub eksploatacji,
- części ulegających naturalnemu zużyciu,
- wad powstałych w wyniku samodzielnych przeróbek, napraw, modyfikacji urządzenia przez nieautoryzowane osoby.

8.6. W przypadku ujawnienia wady w okresie gwarancyjnym, Producent zobowiązuje się – wedle własnego uznania – do:

- bezpłatnej naprawy urządzenia,
- wymiany wadliwego elementu,
- wymiany całego urządzenia,
- zwrotu ceny zakupu (w przypadku niemożliwości naprawy lub wymiany).

8.7. Warunkiem rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego jest:

- dostarczenie urządzenia do wskazanego przez Producenta miejsca (na koszt klienta, chyba że ustalono inaczej),
- przedstawienie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu,
- zgłoszenie usterki niezwłocznie po jej wykryciu (nie później niż 7 dni od ujawnienia).

8.8. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia ekspertyzy technicznej w celu weryfikacji zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie nie dotyczy wady objętej gwarancją, koszt ekspertyzy i transportu ponosi Kupujący.

8.9. Postanowienia dotyczące gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi, o ile mają do niego zastosowanie. W przypadku, gdy Kupujący jest przedsiębiorcą, odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem osób fizycznych dokonujących zakupu niezwiązanego bezpośrednio z zawodowym charakterem prowadzonej działalności gospodarczej.

9. Zastrzeżenie prawa własności

W przypadku sprzedaży z odroczoną płatnością, Sprzedający zastrzega sobie prawo własności do momentu pełnej zapłaty ceny.

10. Fakturowanie i opóźnienia

Jeśli zamówienie nie zostanie zrealizowane z winy Kupującego, Sprzedający może wystawić fakturę z końcem miesiąca po uprzednim poinformowaniu.

11. Przetwarzanie danych osobowych

11.1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie, w kraju i za granicą, w celu realizacji zamówienia.

11.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Kupujący ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu. Może również wnieść skargę do Prezesa UODO.

11.3. Dane nie będą przekazywane poza EOG ani do organizacji międzynarodowych. Nie będą również podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Wszelkie ewentualne spory wynikające z umów zawartych przy użyciu OWS rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

12.2. W przypadku gdy niektóre z postanowień umownych zawartych w OWS okazałyby się nieważne, nie oznacza to nieważności pozostałych postanowień.

12.3. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo obowiązujące w Polsce.

